ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR TRAININGEN

Takacs en Verheijden, hierna te noemen T&V, is een netwerkorganisatie en heeft de volgende algemene voorwaarden aangaande trainingen, workshops en teamdagen.

1. Aanmeldingen Trainingen
Door middel van het bevestigen van de offerte voor de desbetreffende training per mail.

2. Facturering Er wordt gefactureerd na het plaatsvinden van de intakes. Bij meerdere modules zal halverwege het programma gefactureerd worden of per fase (bij verandertrajecten). Het factuurbedrag dient uiterlijk 30 dagen na factuurdatum bij T&V binnen te zijn.

3. BTW en overige kosten
De genoemde tarieven zijn exclusief BTW, reis- en verblijfkosten. T&V staat ingeschreven bij het CRKBO-register en is daarom vrijgesteld van BTW. Er wordt een kilometervergoeding van 23 cent per kilometer gerekend vanaf de woonplaats van de trainer(s). Overige verblijfkosten (zoals hotelovernachting) die gemaakt worden door de trainer zullen expliciet worden genoemd en besproken.

4. Garantiebeperking
T&V zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De verplichting die T&V met de opdracht aangaat, heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
T&V kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gederfde inkomsten voortgekomen uit advies door T&V. Een eventuele aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag.

5. Intellectueel eigendom
De intellectuele eigendomsrechten van de materialen en instrumenten die T&V heeft ontwikkeld en bij de uitvoering van de training heeft gebruikt behoren toe aan T&V. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

6. Vermelding referenties
Uit commerciële overwegingen vermeldt T&V in haar eigen documentatie en/of offertes soms met welke opdrachtgevers wordt samengewerkt. Dit om nieuwe opdrachtgevers een beeld te geven van ons klantenbestand. Als een opdrachtgever niet vermeld wil worden, wordt dit gerespecteerd.

7. Vertrouwelijkheid
Informatie over de organisatie en de deelnemers is vertrouwelijk. Zonder vooraf bepaalde afspraak met de opdrachtgever wordt hierover niets naar buiten gebracht.
Gegevens die wij van deelnemers ontvangen/verzamelen worden na het plaatsvinden van de training vernietigd of veilig opgeslagen. Sommige informatie zoals leerdoelen kunnen bewaard worden voor een volgende trainingscyclus.
Evaluaties zijn niet anoniem, maar gegevens zijn alleen bekend bij de trainer. Resultaten worden alleen in algemene zin medegedeeld aan opdrachtgever.

8. Annulering van een training
Annuleren kan per e-mail (info@takacs-verheijden.nl) tot 28 kalenderdagen voor de start van de training, opleiding, workshop of teamdag. Let op: de annulering is pas geldig als u van T&V een bevestigingsmail hebt ontvangen. Bij annulering gelden de volgende tarieven:
- Langer dan 4 weken voor aanvang van de training: 0%
- Tussen 4 en 2 weken voor aanvang van de training: 50%
- Tussen 2 en 0 weken voor aanvang van de training: 100%
Restitutie van gelden vindt plaatst binnen 30 dagen.

9. Bij ziekte en overmacht
a) Bij ziekte van de trainer dient T&V in beginsel zorg te dragen voor vervanging.
b) Als T&V redelijkerwijze niet (tijdig) kan zorgen voor vervanging van een trainer, of in geval van overmacht (COVID, extreme weersomstandigheden, veiligheid) blijft de aansprakelijkheid van T&V beperkt tot de verplichting de training(sdag) alsnog uit te voeren op een tijdstip dat in overleg met de deelnemers wordt vastgesteld.

10. Verblijf en catering
De organisatie draagt bij de training zelf zorg voor het regelen van een trainingslocatie en catering tenzij anders is afgesproken en in de offerte is vermeld. De vermelde trainingsprijzen zijn exclusief alle kosten die betrekking hebben op het verblijf en catering, tenzij expliciet anders staat vermeld. Mocht de locatie en catering door T&V worden geregeld, dan worden kosten apart, tegen kostprijs, doorberekend en in de offerte vermeld.